

Cientes: Interno

Misión

Asegurar el desarrollo y el rendimiento máximo de las personas en su función, con la cultura de trabajo deseada, en un clima laboral óptimo y contribuir a través de la responsabilidad social empresarial, al desarrollo social de la comunidad

Entrada del proceso

- Lineamientos estratégicos y objetivos del Negocio
- Normativas internas y externas
- Recursos
- Necesidades de desarrollo del personal
- Necesidades de la Comunidad
- Contexto Externo

Proceso Desarrollo de RRHH

[\(Acceso a procedimiento\)](#)

Tipo de proceso: **Soporte**

Salida del proceso

Personal Desarrollado

Productos mensurables:

- A) Personal competente
- B) Comunidad asistida y beneficiada
- C) Clima Organizacional

Rol

Proveer a la organización del personal desarrollado con nuestra cultura de trabajo, a través del reclutamiento, selección, capacitación, comunicación, clima laboral y RSE.

Medición [\(Acceso a indicadores\)](#)

Dimensión	Lineamientos Estratégicos
Satisfacción	Optimizar la Satisfacción de los Clientes Internos Optimizar el Clima Laboral de la Compañía Optimizar la Satisfacción de los Voluntarios Optimizar la Satisfacción de la Comunidad Beneficiada
Eficiencia	Optimizar la Eficiencia del proceso
Responsabilidad	Optimizar la Calidad del Desarrollo del personal (reducir errores y optimizar los tiempos y la producción del proceso) Optimizar la Calidad del proceso (optimizar la gestión de herramientas del SGC) Minimizar los Riesgos y las Contingencias (mapa de riesgos)

Requisitos de productos

- A) 5% Personal con Bajo Desempeño (Competencias y Objetivos)
- B) 80% Cumplimiento de metas
- C) 65% de Satisfacción de clima organizacional

Documentación

[\(Acceso a documentación\)](#)

Personal

[\(Acceso a organigrama de personal\)](#)

Servicios y Clientes Internos

[\(Acceso a servicios y clientes internos\)](#)

Identificación	Tipo de Uso	Resp De Aprobación	Autor de Actualización	Fecha de Actualización	Página
AN8-MC	Interno	Jefe de Desarrollo de RRHH y Auditoría	Montenegro - Jefatura de Desarrollo de RRHH y Auditoría	02/06/09	1 de 1